



# RESIDÊNCIAS INCLUSIVAS

---

## TRABALHO EM EQUIPE E ÉTICA PROFISSIONAL

***Izildinha Netto Bueno Barbosa***  
**Julho/2021**



# INTRODUÇÃO

---

## O ser humano e as Relações

- O ser humano é considerado um ser social, pois é incapaz de viver sozinho tal qual os animais.
- A vida em sociedade é fundamental para o desenvolvimento do homem e sua construção. .



## Almeja atender basicamente as necessidades de:

---

- Auto realização
- Estima
- Sociais
- Segurança
- Fisiológicas



## Para tanto... precisa relacionar-se

### **Relacionamento significa:**

Ligação, convívio, envolvimento relação, contato, união conexão, vinculação, elo, laços...enfim

### **Considerado em dois âmbitos:**

#### **Relacionamento interpessoal**

É a interação entre duas ou mais pessoas. Faz parte do dia a dia de todos os seres humanos. A forma como nos relacionamos com as pessoas a nossa volta, sejam elas família, amigos e colegas ..



## Relacionamento intrapessoal

---

É o tipo de relação que você estabelece consigo mesmo , com seus próprios sentimentos , aspirações, pensamentos, e a forma como as suas ações afetam a sua própria vida..



## Relacionamento intrapessoal

---

- A forma como as pessoas se relacionam com o outro são determinadas a partir das características individuais de cada um.
- Os relacionamentos interpessoais acontecem em diversas esferas e são extremamente imprevisíveis.



## Relacionamento intrapessoal

---

- Diferentemente dos animais considerados irracionais, para os quais em princípio as relações são essencialmente regidas pelo instinto e por suas necessidades biológicas e fisiológicas, os seres humanos possuem relações fortemente influenciadas pela **dimensão emocional** de cada participante.



## Relacionamento intrapessoal

---

- Pessoas são complexas, com seus sentimentos, emoções e questões que as influenciam de alguma forma.
- Cada um com sua peculiaridade precisa aprender a viver em sociedade. Seja para comprar pão na padaria de manhã, escolher o lugar para sair com os amigos ou até debater sobre política em uma mesa de bar.





## Relacionar-se é um desafio?

---

- Sim, constante e que necessita de aprimoramento e aprendizado contínuo. Melhorar a qualidade das relações em qualquer âmbito, seja ele familiar, social ou no trabalho..
- É imprescindível nos dias de hoje.



## Relacionamento intrapessoal no trabalho

---

- Um conjunto de relações e interações criadas pelos colaboradores dentro do espaço de trabalho.
- Pode ser de diversos tipos e ocorrer de forma positiva ou negativa. Um dos principais agentes causadores de conflitos e problemas entre a força humana de trabalho.



## Relacionamento intrapessoal no trabalho

---

- Portanto, para trabalhar as relações humanas em grupo é preciso aprender a conviver com diferenças nas opiniões, conceitos, atitudes, crenças e valores.
- É preciso eliminar o preconceito e se abrir para um processo de conhecimento e aceitação que deve começar dentro de você.
- Ao entender melhor sua própria forma de pensar, você estará mais preparado para melhorar as relações que tem com seus colegas.



**Relacionamento  
profissional**

**Não escolhemos  
nossos colegas  
de trabalho.**

**Dependemos do  
trabalho um do  
outro.**





## Como aprimorar o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho?

---

- Ainda que haja qualquer tipo de discussão ou desentendimento, ideal é que todos saibam lidar com a situação de forma sensata e coerente.
- Acompanhe a seguir **algumas dicas** que podem ajudar a desenvolver importantes competências das relações interpessoais.



- 
- Autoconhecimento
  - Contribuir para um ambiente prazeroso e sem julgamentos.
  - Saber ouvir
  - Ser gentil



- 
- . Buscar o controle emocional (conhecendo nossas limitações e bloqueios);
  - . Obter o reconhecimento das emoções de outras pessoas (empatia);
  - . Saber se comunicar(assertividade);
  - . Ser ético





# Comunicação no Ambiente de Trabalho: Mais Importante das Competências

---

- O profissional pode ser um gênio em sua área, extremamente competente e preparado, cheio de ideias e capaz de executar as mais complexas tarefas ou projetos.
- Mas se não souber se comunicar, tanto entender o que é pedido como transmitir tudo o que sabe, planeja ou fez, de nada adiantarão seus esforços, habilidades e competências.



- 
- A comunicação é dada pela troca de informação entre no mínimo dois indivíduos, sendo constituída pela linguagem verbal e/ou não verbal.
  - É responsável por transmitir mensagens claras, com o objetivo de aprimorar a rotina de trabalho e o nosso melhor desempenho.



## Utilizamos dois tipos de comunicação

---

Tanto na rotina pessoal diária com os colegas, como no desempenho técnico. Ambas importantíssimas sob o ponto de vista relacional harmônico.

**Comunicação verbal:** toda linguagem falada ou escrita ou seja, toda mensagem transmitida através de palavras.

**Comunicação não verbal:** essa não é constituída por palavras faladas ou escritas e sim por sons, gestos, imagens, expressões faciais, roupas, distância espacial entre as pessoas.

A força da comunicação não verbal em nossos relacionamentos é imensa. Ex.: emojis



## Bloqueios ou ruídos na Comunicação

---

- Mensagens interrompidas ou não captadas
- Mensagens distorcidas ou mal interpretadas
- Interferências ambientais, físicas ou psicológicas

### **Causas frequentes de conflitos:**

- Fofocas
- Telefone sem fio

“Quem conta um conto aumenta um ponto”



## Ética

---

Será que posso? Mas, eu devo?

Surge um Dilema! E agora?

O limite entre a natureza manda e o que será decidido é definido pela ... **ÉTICA...**

A morada das Relações Humanas, segundo Mario Cortella



# A Ética Influencia as Relações Humanas

---

Ética um conjunto de valores e princípios que orientam o comportamento de um indivíduo dentro da sociedade.

Está relacionada ao caráter, uma conduta genuinamente humana e enraizada, que vêm de dentro para fora.



# Ética Profissional

---

- A ética profissional é o conjunto de valores, normas e condutas que conduzem e conscientizam as atitudes e o comportamento de um profissional no trabalho.
- É de interesse e importância da instituição e também do profissional que busca o desenvolvimento de sua carreira.



## Palavras-chaves

---

Justiça moral, responsabilidade, caráter, respeito, sigilo, honestidade, integridade, comprometimento, prudência, humildade, saber fazer e receber críticas, reconhecer o mérito alheio, evitar fofocas. Sendo assim...

*Podemos afirmar que a ética nas relações interpessoais é um bem valioso , pois significa preservar o direito do próximo em suas crenças e valores, mesmo que sejam divergentes do que acreditamos. Um exercício diário. Ninguém nasce ético.*





## Sendo assim...

---

O conceito de ética está mais afinado com o bom senso do que com o certo ou errado.

É por meio dela que nos ajustamos adequada mente ao ambiente de trabalho, sendo guiado por princípios que impactam o convívio em grupo e o trabalho em equipe.



## Para refletir!

---

Ética e relacionamento interpessoal no trabalho...  
Um exercício diário...

# Obrigada!



# CONTATOS

---

## COORDENADORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (CPSE)

Coordenadora: VERIDIANA ALMEIDA

E-mail: [cpse@sedhast.ms.gov.br](mailto:cpse@sedhast.ms.gov.br)

Telefone: (67) 3318-4179